

SECRETARIA DE SAÚDE

1. UBS

O que é o serviço?

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS). O objetivo desses postos é atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento para outros serviços, como emergências e hospitais.

Público Alvo

Cidadão

Área Responsável

Jéssica Calácio Ferreira

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

O paciente que necessitar de qualquer serviço, nas Unidades de Saúde deve apresentar o CNS (Cartão Nacional do SUS) e o cartão da Família.

Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: 64 3489-1363
- ✓ E-mail: Ssagualimpa@hotmail.com
- ✓ Presencial: Rua Adolfo Rosa, s/n, Centro

Principais Etapas do Serviço

O atendimento é feito com acolhimento e classificação de risco, onde se dá prioridade aos atendimentos de urgência. As principais etapas são:

Apresentar-se na recepção da unidade para preenchimento da ficha de atendimento;

Direcionamento ao atendimento necessário, que podem ser:

- ♦ Triagem/consulta de enfermagem;
- ♦ Atendimento médico;
- ♦ Curativos;
- ♦ Vacinas;
- ♦ Coleta de Preventivos;
- ♦ Solicitação e realização de Visitas Domiciliares equipe multiprofissional;
- ♦ Administração de injetáveis mediante receita médica;
- ♦ Pré natal;
- ♦ Exame de Eletrocardiograma;
- ♦ Inalação;

- ♦ Aferição da Pressão Arterial;

Formas de prestação de serviço:

O serviço deve ser solicitado na Unidade de Saúde presencial ou via telefone, na Secretaria Municipal de Saúde.

Os passos que serão seguidos após a solicitação do serviço são definidos mediante a cada caso.

Taxas e Preços:

Todos os serviços prestados são gratuitos.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Ou pelo telefone: (61) 3627-8953

2. Programa Saúde da Família PSF

O que é o serviço?
Atendimento médico e enfermagem primário
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS, documentos pessoais
Principais Etapas do Serviço
Cadastro na Unidade de saúde, agendamento da consulta conforme disponibilidade e retorno conforme solicitação do profissional
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: 64 3489-1231 ✓ E-mail: adm.agualimpa@hotmail.com ✓ Presencial: Rua Adolfo Rosa, s/n, Centro
Manifestação do Usuário
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:</p> <p>http://acessoainformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico</p> <p>Ou pelo telefone: (61) 3627-8953</p>