

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

Nomes alternativos:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Centro de Referência de Assistência Social – CRAS ✓ Cadastro único; ✓ Programa Bolsa Família; ✓ Oficinas educativas; ✓ Atendimento psicossocial; ✓ Oferta de Cesta Básica para Famílias em situação de extrema pobreza; ✓ Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos;
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<p>Possuir documentos pessoais (CPF, RG, COMPROVANTE DE ENDEREÇO), sendo que a parte de acolhimento e orientação é realizada mesmo sem a apresentação de documentos.</p>
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acolhimento – Triagem de documentação e de serviço solicitado; ✓ Encaminhamento ao setor responsável para o atendimento; ✓ Inclusão/atualização do Cadastro Único.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: 64 3489-1370 ✓ E-mail: adm.agualimpa@hotmail.com ✓ Presencial: Rua Jose cândido Guimaraes, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
<p>30 dias prorrogáveis normais – conforme necessidade</p>
Público Alvo:
<p>Famílias em risco/situação de vulnerabilidade social;</p> <p>Família com renda per capita até meio salário mínimo mensal ou até dois salários mensais</p>
Manifestação do Usuário
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através</p>

de:

<http://acessoinformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Ou pelo telefone: (61) 3627-8953