

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

O que é o serviço?
Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). O sistema permite o upload de arquivos em PDF e/ou imagem em JPG. Atendimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Municipal Nº 559/2019).
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF ✓ Endereço eletrônico (e-mail) ✓ Nome ✓ Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acessar o Sistema e-SIC: http://acessoainformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/informacao/sic ✓ Cadastrar no portal do e-SIC ✓ Registrar o conteúdo da demanda
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: (64) 3489-1125 ✓ E-mail: adm.agualimpa@hotmail.com ✓ Presencial: Rua do Comércio, nº 248, Centro, Água Limpa - GO
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
20 dias, podendo prorrogar por mais 10 dias.
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: (64) 3489-1125 ✓ E-mail: adm.agualimpa@hotmail.com ✓ Presencial: Rua do Comércio, nº 248, Centro, Água Limpa - GO <p>Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.</p>
Taxas e Preços:

Gratuito

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Ou pelo telefone: (61) 3627-8953

2. Serviço de Ouvidoria

<p>O que é o serviço?</p> <p>A ouvidoria tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades é o que cita a Lei 13.460/2017, o sistema de ouvidoria da Prefeitura de Fazenda Nova, permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações para órgãos e entidades do poder Executivo</p>
<p>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</p> <p>As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Prefeitura Municipal (http://acessoainformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao), ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.</p>
<p>Principais Etapas do Serviço</p> <p>Ligar para o número telefônico (64) 3489-1125, atendimentos presenciais: Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h na sala do e-SIC. Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa anotar o protocolo para acompanhamento.</p>
<p>Canais de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: (64) 3489-1125 ✓ E-mail: adm.agualimpa@hotmail.com ✓ Presencial: Rua do Comércio, nº 248, Centro, Água Limpa - GO
<p>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</p> <p>30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.</p>
<p>Formas de prestação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Telefone: (64) 3489-1125 ✓ E-mail: adm.agualimpa@hotmail.com ✓ Presencial: Rua do Comércio, nº 248, Centro, Água Limpa - GO <p>Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.</p>
<p>Taxas e Preços:</p> <p>Gratuito</p>

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Ou pelo telefone: (61) 3627-8953

3. Fale Conosco

O que é o serviço?

Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

Principais Etapas do Serviço

Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.

Canais de comunicação:

- ✓ Telefone: (64) 3489-1125
- ✓ E-mail: adm.agualimpa@hotmail.com
- ✓ Presencial: Rua do Comércio, nº 248, Centro, Água Limpa - GO

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Até 30 dias

Formas de prestação:

Solicitar pelo link: <https://www.agualimpa.go.gov.br/contato>

O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado

Taxas e Preços:

Gratuito

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.agualimpa.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Ou pelo telefone: (61) 3627-8953